

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Nama : Robiatul Ismania
NIM : 201321054
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul *Non Exclusive Royalty Right* atas ilmiah saya yang berjudul :

**IMPLEMENTASI *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
UNTUK MENGUKUR DAN MENINGKATKAN KEPUASAN
PELANGGAN PRODUK KARTON BOX
PT. DAYACIPTA KEMASINDO**

Dengan *Non Exclusive Royalty Right* ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian, pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Esa Unggul

Pada tanggal : Agustus 2017

Yang Menyatakan,

Robiatul Ismania

201321054